

Marts 2024

Vi gør klar til fremtiden

DOA og Norlys vil gerne sikre dig den bedste oplevelse, når du ser tv og bruger dit internet – både i dag og i fremtiden. Derfor opgraderer vi nu til giganet, så du kan få højere internethastigheder, skarpere billedkvalitet og et endnu mere stabilt signal.

Vi påbegynder opgraderingen i den nærmeste fremtid. Du behøver ikke at være hjemme, mens din forbindelse bliver opgraderet – vi arbejder kun udenfor dit hjem og kun i dagtimerne kl. 7.30-17.

Opgraderingen vil ske over to faser i forlængelse af hinanden.

Fase 1: Ombygning af antenneanlægget

I den første fase vil du opleve flere kortvarige afbrydelser af dit tv og internet den dag, vi opgraderer i dit område. Du skal ikke foretage dig noget, medmindre du oplever fejl på signalet efter kl. 17.

Oplever du fejl efter kl. 17, kan du melde det ind til vores Teknisk Support på 7011 4040.

Fase 2: Nye signaler

Dine tv-kanaler skal genindlæses efter opgraderingen. Hvis du har en tv-boks fra Norlys, sker det automatisk. Har du ikke en tv-boks fra Norlys, skal du lave en kanalsøgning på dit tv. Find hjælp til kanalsøgning på norlys.dk/kundeservice/tv-streaming/gig-tv-antenne-kabel.

Har du en internetforbindelse, vil den fortsætte uændret - men har du tilmeldt fast IP-adresse, skal den opdateres. Det kan du få hjælp til ved vores Teknisk Support på 7011 4040.

Tilmeld dig driftsinfo og få besked om dit signal

Hvis du tilmelder dig vores driftsinformation, får du besked via sms og e-mail, når vi går i gang med de forskellige faser i dit område. Du får også besked om planlagte afbrydelser eller nedbrud, som berører dit signal.

Sådan tilmelder du dig driftsinformation

1. Log ind på norlys.dk/login
2. Vælg "Indstillinger" og "Driftsinformation"
3. Klik på "Ja tak, send mig driftsinformation via e-mail og sms"

Du vil ikke længere have FM-signal på din radio

FM-signalet på din antenneforbindelse slukkes. Det betyder, at du fremover skal høre radio på en anden måde. Har du FM-transistorradio eller stueantenne, kan du stadig høre FM-radio. Ellers kan du fremover høre radio fra både dit tv, din computer, fra apps eller fra en DAB+ radio. Kontakt din antenneforening i DOA på 7370 7814 eller mail@doa.dk, hvis du har behov for en FM-stueantenne.

Vi sidder klar til at hjælpe

Hvis du har spørgsmål eller gerne vil have hjælp, kan du bruge vores chat på norlys.dk eller ringe til os på 7011 4040. Du finder vores åbningstider på norlys.dk/kontakt.

Med venlig hilsen
DOA og Norlys

